

## ¿ME PUEDO HACER UN CHEQUEO MÉDICO CON EL DR. DE MEDIEXPRESS DIGITAL?

El beneficio de chequeo médico requiere pre-autorización y dependerá de la cobertura de su póliza. Por lo tanto, no es un servicio de MediExpress Digital.

### PROCEDIMIENTO PARA CHEQUEO MÉDICO POR PAGO DIRECTO

- Envíe la solicitud de su chequeo médico al correo [Chequeos@adisa.cr](mailto:Chequeos@adisa.cr); para iniciar la gestión de su autorización.
- Inmediatamente, Ud. recibirá de parte de Adisa un correo de confirmación indicando que su solicitud se encuentra en proceso.
- Adisa verificará las condiciones de su póliza para determinar el Paquete contratado, de acuerdo al Plan/Categoría bajo el cual Ud. se encuentra Asegurado. También verificará la última fecha en la que se realizó el chequeo médico, ya que debe existir una diferencia de 12 meses para gozar de este beneficio nuevamente.
- Adisa enviará una boleta de autorización a Laboratorios Echandi y a su correo electrónico, como la que se muestra a continuación:



Ticket No.:   
 Tipo de Gestión:   
 Fecha:

**\*\* AUTORIZACIÓN DE CHEQUEOS MÉDICOS ADISA \*\***

Proveedor: LABORATORIOS ECHANDI E-mail:   
 Teléfono:

Póliza:  Producto:   
 Certificado:  Plan:   
 Asegurado:  Edad:  Fecha de Nacimiento:   
 Cédula:  Sexo:  Fecha de Alta:   
 E-mail:  Número Telefónico:

Chequeo Médico:  Chequeo Oftalmológico:  PSA: \*   
 Papanicolaou:  Mamografía:  \*Antígeno prostático

Deducible:  Copago:  Coaseguro:   
 No Aplica:

Medicheck 1:  Medicheck 2:  Medicheck 3:

**Notas Importantes:**

1. El paquete de Chequeo Médico autorizado por Adisa es el indicado en esta boleta de autorización.
2. El Asegurado no puede solicitar al Proveedor cambio de paquete o sustitución de alguno de los exámenes contenidos dentro del Chequeo Médico autorizado.
3. El Médico Examinador no puede otorgar recetas de medicamentos de algún padecimiento resultante del Chequeo, ni de cualquier otro padecimiento.
4. El Médico Examinador no podrá ordenar exámenes de laboratorio complementarios a los indicados en el paquete del Chequeo Médico, ni aquellos que fueran necesarios según los resultados del mismo. Sin perjuicio a lo anterior, el Asegurado podrá solicitar preautorización para realizarse dichos exámenes de acuerdo a la orientación que el Médico entregue a través del correo electrónico [preautorizaciones@adisa.cr](mailto:preautorizaciones@adisa.cr).

Para solicitar los paquetes de Medicina Preventiva o consultas relacionadas con su póliza de seguro médico, contáctenos a través de nuestro servicio *Adisa en Línea* enviando un correo electrónico a: [chequeos@adisa.cr](mailto:chequeos@adisa.cr) o al teléfono: 4101-0050.

Aseguradora del Istmo

300 MTS OESTE DE TONY ROMAS, EDIFICIO STEWART TITLE, 4TO PISO, SAN RAFAEL ESCAZÚ | TELÉFONO (506)4101-0000 | EMAIL [info@adisa.cr](mailto:info@adisa.cr) | WEB [www.adisa.cr](http://www.adisa.cr)

Aseguradora del Istmo

300 MTS OESTE DE TONY ROMAS,  
EDIFICIO STEWART TITLE, 4TO PISO,  
SAN RAFAEL ESCAZÚ

TELÉFONO  
(506)4101-0000

EMAIL  
[info@adisa.cr](mailto:info@adisa.cr)

WEB  
[www.adisa.cr](http://www.adisa.cr)

- Una vez tenga la boleta de autorización, puede agendar su cita en la sucursal de Laboratorios Echandi de su preferencia.
- Laboratorios Echandi le enviará un correo confirmando su cita y entregando una hoja de instrucciones en donde se detalla la preparación con la que Ud. debe asistir a su examen.
- Luego de realizar sus exámenes (aprox. 1-2 horas), la consulta de valoración puede hacerse el mismo día dependiendo del paquete de exámenes, o puede hacerse en un día diferente.
- Si la consulta de valoración la realiza otro día, diferente al día de los exámenes, Laboratorios Echandi fijará en ese momento la nueva cita con Ud.

---

#### PROCEDIMIENTO PARA CHEQUEO MÉDICO POR REEMBOLSO

---

- Si su póliza indica que el chequeo puede realizarlo por reembolso, Ud. puede seleccionar el laboratorio de su preferencia y pagar la totalidad del examen.
- Solicitar al médico que le realizará el examen, que le complete el [Formulario\\_Reclamo\\_Reembolso](#)
- Luego, presente su formulario de reembolso, la factura original de su chequeo médico y la copia de los resultados de los exámenes, para que Adisa liquide el gasto y le acredite los fondos en su cuenta.
- Si la factura que le emita el laboratorio al que Ud. asistió es electrónica, puede enviarnos escaneados los documentos a [Consultasgm@adisa.cr](mailto:Consultasgm@adisa.cr) para que gestionemos el trámite de su reclamo.