



Aseguradora del Istmo (Adisa) S.A, en solidaridad a la situación que actualmente vive Costa Rica por motivo del virus COVID-19, le informa a todos los clientes y asegurados de nuestras **pólizas colectivas de salud**, que comprometidos con su seguridad, tranquilidad y bienestar, como medida especial, mantendremos las coberturas para los casos que requieran atención médica por este virus, incluso en caso de llegar a ser declarado Epidemia en Costa Rica. Lo anterior con base en los términos y condiciones de cada póliza y a los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud.

Les agradecemos se sumen a los esfuerzos de prevenir y mitigar la propagación del Coronavirus, siguiendo los protocolos y recomendaciones dadas por el Ministerio de Salud y la OMS, como son el lavado frecuente de manos con jabón o gel alcoholado, evitar aglomeraciones, taparse la boca y nariz al toser o estornudar, además de evitar el contacto físico manteniendo la distancia con las personas que están alrededor.

Siguiendo con las mejores prácticas en protección de nuestros colaboradores y asegurados, Adisa pone a disposición su plataforma 100% en línea para que todas las gestiones se puedan efectuar de forma digital, agilizando así el proceso de reembolsos y pago directo sin contacto físico. Todas las gestiones se pueden hacer accediendo al Adisa en Línea en **www.seguromedico.adisa.cr** o por correo a **consultasgm@adisa.cr**. También puede realizar consultas sobre su póliza, reclamos u otra información sobre el seguro de salud a nuestras líneas de asistencia 24/7: 📞 Llamando al **4101-0050** o al 📱 WhatsApp **7111-1050**.

Costa Rica, 17 de marzo de 2020.